

Памятки для граждан, персонала учреждений по действиям при угрозе совершения и совершении террористических актов, противодействию пропаганде международных террористических, экстремистских организаций и движений.

В современном мире ни один человек не может чувствовать себя абсолютно защищенным от террористической атаки, а также от влияний экстремистских организаций и, следовательно, не может оставаться в стороне от проблем противодействия терроризму и экстремизму.

Надлежащая подготовка граждан, руководителей и сотрудников муниципальных учреждений и других организаций в области знаний порядка действий при угрозе и совершении террористических актов позволит во многих случаях либо избежать осуществления террористического акта, либо существенно минимизировать его последствия.

Знания основ противодействия экстремизму, особо механизма вербовки в международные экстремистские организации, позволят гражданам защитить не только себя, но своих детей, родных, близких людей, сограждан от психологического воздействия указанных организаций и возможных негативных последствий их деятельности.

Важную роль в обеспечении личной и общественной безопасности играет постоянная бдительность каждого гражданина. Выявить среди людей возможного террориста может каждый человек изучивший рекомендации, изложенные ниже.

1. Рекомендации

по выявлению потенциально опасных лиц, в т.ч. прибывших из зон вооруженных конфликтов Исламского государства либо намеревающихся выехать в страны с повышенной террористической опасностью.

Лица, прибывшие на территорию Российской Федерации из стран Северо-Кавказского и Средне-Азиатского регионов, в первую очередь из зон вооруженных конфликтов Исламского государства, и принимавшие участие в деятельности международных террористических организаций (далее члены МТО), представляют непосредственную угрозу обществу и государству. Причиной формирования данной угрозы является возможное наличие у данной категории лиц приобретенных навыков ведения боевых действий и партизанской войны. Вышеуказанные лица, во время пребывания на территории иностранного государства, могли подвергаться вербовочному воздействию единомышленников, а также специалистов зарубежных спецслужб и, в свою очередь, способны вынашивать замыслы по совершению терактов и иной экстремистской и террористической деятельности на территории Российской Федерации, а также склонны к совершению преступлений по национальным и религиозным мотивам.

2. Общие внешние признаки лиц, возможно причастных к деятельности незаконных вооруженных формирований (НВФ).

Данной категории лиц, как правило, на вид 25–45 лет; имеют крепкое телосложение, возможно наличие увечий (отсутствие ног рук, глаз, пальцев), следов пулевых и осколочных ранений, шрамирование различных частей тела. На руках, как правило, отсутствуют ювелирные украшения, сбиты или деформированы фаланги пальцев, стерта кожа на внутренней поверхности указательного пальца правой руки (последствия постоянного контакта с автоматическим оружием), также возможны следы пороховых вкраплений, наличие синяков, ссадин, мозолей, в том числе в области плеч. Лицо может быть с загаром в районе глаз из-за ношения балаклавы, борода, либо ее следы после бритья (с отсутствием загара). На лице также возможны следы пороховых вкраплений на коже, следы ожогов.

Одежда нейтральных тонов (может быть не по сезону, теплее, чем необходимо, не стесняющая движения, ближе к спортивному стилю), обувь спортивная или в стиле «милитари» (высокие ботинки, ботинки с высоким берцем).

Можно обратить внимание на наличие вещей и предметов, свидетельствующих о возможной причастности к деятельности НВФ (амуниция, рюкзаки, «разгрузки», кобуры и т.д.), предметы, изготовленные из деталей оружия и боеприпасов, фотографии, атрибутика международных террористических организаций и исламской литературы

3. Общая модель поведения.

Заметная настороженность в поведении, беглый взгляд по ближайшему окружению, повышенная реакция на громкие резкие звуки, световые раздражители. Наличие характерных движений, выработанных до автоматизма (поправление отсутствующих ремней, жилета разгрузки, движения обеспечивающие контроль оружия); при общении следят за руками собеседника и часто переводят взгляд сверху вниз и контролируют ноги собеседника с целью предотвратить возможный удар или захват; избегают визуального контакта со встречными и стараются держать дистанцию не менее метра; плохо ориентируются на местности, не знают названий соседних улиц и населенных пунктов; могут иметь значительные суммы денег.

При общении необходимо обратить внимание на знание и культуру языка, опрашиваемое лицо может плохо понимать значение русских слов, иногда пытаться продемонстрировать владение языком, но иметь акцент, а

также часто употреблять слова из военного сленга (группа, база, точка, объект, центр, маршрут, координаты), использовать короткие фразы.

Лицами, подготавливающим и непосредственно готовящимся осуществить теракт, характерна неестественная бледность, некоторая заторможенность реакции и движений, серьезное лицо и бегающие глаза. Губы плотно сжаты или наоборот, чуть заметно двигаются (шепчут молитвы), также присутствует заметное возбуждение, которое может сопровождаться обильным потом.

Человек производит резкие движения, повороты головы, оглядывается назад, как бы опасаясь преследования, облизывает губы. Может иметь спортивный рюкзак или сумку на ремне; многофункциональные часы спортивного стиля, часто имеют два мобильных телефона, один – обязательно смартфон с элементами малоизвестного программного обеспечения.

При передвижении слишком активно «ввинчивается» в толпу, избегает полицию или военнослужащих, время от времени ощупывает, придерживает части одежды, осторожно относится к переносимым вещам, прижимает их к себе и периодически непроизвольно ощупывает, уклоняется от камер наружного наблюдения (опускает голову, закрывает лицо, прячется за других более высоких людей).

4. Рекомендации по действиям при выявлении фактов распространения экстремистских материалов в сети «Интернет»

В соответствии со ст. 13 Федерального закона от 25.07.2002 №114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности» на территории Российской Федерации **запрещается** распространение экстремистских материалов, а также их производство или хранение в целях распространения.

Согласно п. 3 ст. 1 вышеназванного Федерального закона - экстремистскими материалами являются предназначенные для обнародования документы либо информация на иных носителях, призывающие к осуществлению экстремистской деятельности, либо обосновывающие или оправдывающие необходимость осуществления такой деятельности, в том числе труды руководителей национал-социалистской рабочей партии Германии, фашистской партии Италии, публикации, обосновывающие или оправдывающие национальное и (или) расовое превосходство, либо оправдывающие практику совершения военных или иных преступлений, направленных на полное или частичное уничтожение какой-либо этнической, социальной, расовой, национальной или религиозной группы.

В практической деятельности под массовым распространением экстремистских материалов понимается деятельность, направленная на ознакомление с экстремистскими материалами неопределенного круга лиц, в

т. ч. несовершеннолетними гражданами. Массовое распространение экстремистских материалов рассчитано на неопределенный круг потребителей. Таким образом, размещение в свободном доступе в сети «Интернет» (в т.ч. в социальных сетях) экстремистского материала является административным правонарушением, предусмотренным статьей 20.29 Кодекса Российской Федерации «Об административных правонарушениях» (массовое распространение экстремистских материалов, включенных в опубликованный федеральный список экстремистских материалов, а равно их производство либо хранение в целях массового распространения).

Полный список экстремистских материалов размещен на сайте Министерства юстиции РФ в сети «Интернет» по адресу: <http://minjust.ru/ru/extremist-materials>.

В случае выявления в сети «Интернет» факта распространения экстремистского материала необходимо зафиксировать адреса (ссылки) размещения материалов, по возможности принять меры к установлению личности гражданина, разместившего материал (например, в социальной сети «ВКонтакте» пользователи, как правило, указывают свои персональные данные: фамилию, имя, дату рождения, населенный пункт проживания), произвести снимки экрана (скриншоты), которые позволяют идентифицировать пользователя ресурса, а также факт размещения им экстремистского материала.

Полученные сведения передаются любым доступным способом в органы внутренних дел или прокуратуру (лично, почтой, по телефону доверия, электронным сообщением на специальных сайтах МВД и прокуратуры).

В целях блокировки сайтов, размещающих экстремистские материалы, сведения о них могут быть направлены в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций путем заполнения специальной формы на сайте Роскомнадзора (<http://eais.rkn.gov.ru/feedback/>).

5. Памятка родителям по противодействию экстремизму и терроризму

Основной «группой риска» для пропаганды экстремистов является молодежь как наиболее чуткая социальная прослойка - наши дети нередко становятся мишенью для вербовщиков в экстремистские организации и секты.

Причем именно молодежь подросткового возраста, начиная примерно с 14 лет - в эту пору начинается становление человека как самостоятельной личности.

Мотивами вступления в экстремистскую группу являются направление на активную деятельность, стремление к индивидуальному самовыражению и общению с людьми, разделяющими их убеждения, ориентация на агрессивное поведение, а также стремление выразить протест и почувствовать свою независимость.

Важно помнить, что попадание подростка под влияние экстремистской группы легче предупредить, чем впоследствии бороться с этой проблемой.

Несколько простых правил помогут существенно снизить риск попадания вашего ребенка под влияние пропаганды экстремистов:

- разговаривайте с ребенком. Вы должны знать с кем он общается, как проводит время и что его волнует. Обсуждайте политическую, социальную и экономическую обстановку в мире, межэтнические отношения. Подростку трудно разобраться в хитросплетениях мирового социума и экстремистские группы зачастую пользуются этим, трактуя определенные события в пользу своей идеологии;
- обеспечьте досуг ребенка. Спортивные секции, кружки по интересам, общественные организации, военно-патриотические клубы дадут возможность для самореализации и самовыражения подростка, значительно расширят круг общения;
- контролируйте информацию, которую получает ребенок. Обращайте внимание какие передачи смотрит, какие книги читает, на каких сайтах бывает. Средства массовой информации (СМИ) является мощным орудием в пропаганде экстремистов.

Основные признаки того, что молодой человек или девушка начинают подпадать под влияние экстремистской идеологии, можно свести к следующим:

- его (ее) манера поведения становится значительно более резкой и грубой, прогрессирует ненормативная либо жаргонная лексика;
- резко изменяется стиль одежды и внешнего вида, соответствуя правилам определенной субкультуры;
- на компьютере оказывается много сохраненных ссылок или файлов с текстами, роликами или изображениями экстремистско-политического или социально-экстремального содержания;
- в доме появляется непонятная и нетипичная символика или атрибутика (как вариант - нацистская символика), предметы, которые могут быть использованы как оружие;
- подросток проводит много времени за компьютером или самообразованием по вопросам, не относящимся к школьному обучению, художественной литературе, фильмам, компьютерным играм;
- повышенное увлечение вредными привычками;
- резкое увеличение числа разговоров на политические и социальные темы, в ходе которых высказываются крайние суждения с признаками нетерпимости;
- псевдонимы в Интернете, пароли и т.п. носят экстремально-политический характер.

Если Вы подозреваете, что Ваш ребенок попал под влияние экстремистской организации, не паникуйте, но действуйте быстро и решительно:

1. Не осуждайте категорически увлечение подростка, идеологию группы - такая манера точно натолкнется на протест. Попробуйте

выяснить причину экстремистского настроения, аккуратно обсудите, зачем ему это нужно.

2. Начните «контрпропаганду». Основой «контрпропаганды» должен стать тезис, что человек сможет гораздо больше сделать для переустройства мира, если он будет учиться дальше и как можно лучше, став, таким образом, профессионалом и авторитетом в обществе, за которым пойдут и к которому прислушаются. Приводите больше примеров из истории и личной жизни о событиях, когда люди разных национальностей и рас вместе добивались определенных целей. Обязательным условием такого общения должны быть мягкость и ненавязчивость.

3. Ограничьте общение подростка со знакомыми, оказывающими на него негативное влияние, попытайтесь изолировать от лидера группы.

Современное человечество столкнулось с самым коварным и беспощадным «хищником» - террором. Для террориста не существует моральных правил. Он фанатик, и его переубедить словами нельзя. Поэтому мы должны смотреть на мир открытыми глазами и не обольщаться тем, что сия горькая чаша нас минует. Противодействие терроризму - задача не только специальных служб. Они будут бессильны, если это противодействие не будет оказываться всем обществом, каждым гражданином нашей великой страны. Для этого не надо быть суперменом. Обычная житейская смекалка и внимание являются одним из самых эффективных видов противодействия террору. Бдительность каждого гражданина и знание элементарных инструкций и правил – основа эффективного противодействия гражданского общества терроризму и экстремизму.

Взрывы домов в ряде городов России показали, что только наша беспечность и безразличие позволили свершиться этим страшным происшествиям. Ведь на глазах жильцов в подвалы завозились мешки с компонентами взрывчатых веществ под видом сахара и других продуктов, или стройматериалов. Проще простого, увидев такое действие, позвонить по телефону «112» в ЕДДС, «02» в полицию, 239-39-39 дежурному по УФСБ и попросить проверить. Не сложно также сообщить участковому уполномоченному полиции, старшему по подъезду, председателю ТСЖ, управляющему домом об открытом подвале и неизвестных личностях, складывающих там какие либо предметы, о неопознанном автомобиле, не принадлежащем жителям Вашего дома, о сорванном на чердачной двери замке и т.п. Вам будут благодарны сотрудники специальных служб, а главное – спасенные Вами люди. Легче проверить, чем потом разбирать завалы и видеть горе людей.

Мы знаем о многочисленных случаях террористических атак, совершенных с использованием автомобилей, начиненных взрывчаткой. Конечно, определить на улице такой автомобиль простому человеку невозможно. Но в своем дворе, увидев припаркованную чужую машину, можно и нужно обеспокоиться, позвоните по вышеуказанным телефонам и

попросите проверить. Пусть Вас не беспокоит мысль о том, что Вы причинили неудобства спецслужбам, пусть Вас не беспокоит боязнь того, что Вас назовут паникером. Вы платите налоги, на которые содержатся специальные службы, обеспечивающие Вашу безопасность и безопасность нашего общества, государства.

Излюбленный метод террористов - использовать сумку, портфель, пакет, сверток, начиненный взрывчаткой, и положить его в мусорный контейнер или урну, оставить у прилавка, под столом, в салоне общественного транспорта, кинотеатре, спортивном комплексе. Но ведь все мы взрослые люди и знаем, что просто так пакет или сверток в мусорном баке лежать не могут. А раз есть угроза терроризма, то не исключено и самое страшное. Проявите бдительность, позвоните по телефону 112 и расскажите о своих опасениях.

Если Вы едете в общественном транспорте, сообщите об этом водителю. Быть может, Вы спасете жизнь и здоровье многих людей.

Есть категория людей, которые сознательно идут на смерть ради совершения акта террора – их называют смертниками (в ряде случаев - шахидами). Но это не те люди, которые защищая свою родину от захватчиков, осознанно идут на смерть – героическую смерть в честном бою. Люди, о которых мы говорим, одурманенные террористической, экстремистской пропагандой, погибая, уносят жизни мирных, ни в чем не повинных людей, детей, стариков, женщин.

Они также отличаются от основной массы своим поведением, одеждой, отрешенностью. Внимательный человек может заметить их среди других людей по следующим признакам:

1. Одежда - должна быть свободной прикрывать взрывное устройство и одновременно позволять доступ к нему. Она или явно не по сезону или заметно больше того размера, который носит смертник. Одежда может быть неопрятной, не привычного покроя, вид может быть неряшливым. Данный человек может постоянно держать руку в кармане, сжимая там что то, или сжимать в руке какой-то предмет (пульт с кнопкой подрыва), причем провод от этого предмета может уходить в рукав или в другие предметы одежды.

2. Состояние отрешенности - человек знает, что он несет взрывчатку, знает что его ждет смерть и подсознательно биться её. Он напряжен, взгляд отрешенный «погруженный внутрь себя», опасается прямых контактов с окружающими, сторонится их, часто озирается. Он едет (идет) к определенному месту, где он должен совершить то, к чему его готовили, и не заинтересован, чтобы его разоблачили. Есть подозрения - запомните приметы, позвоните в полицию, УФСБ, ЕДДС и сообщите: в каком направлении он движется, на каком транспорте, как он выглядит, или просто обратитесь на улице к полицейским и сообщите им о Ваших подозрениях. При этом Вы не обязаны присутствовать при его задержании.

6. В случае обнаружения подозрительного предмета, забытой или бесхозной вещи (которая может оказаться взрывным устройством) в общественном транспорте НЕОБХОДИМО:

1. Не трогать, не вскрывать, не передвигать и не позволять делать это другим людям.

2. Исключить использование мобильных телефонов и других средств радиосвязи вблизи такого предмета.

3. Опросите людей, находящихся рядом. Постарайтесь установить, чья это вещь и кто ее мог оставить.

4. Если её хозяин не установлен, **немедленно:**

- сообщить о находке водителю, кондуктору, которые должны в кратчайшее время остановить транспортное средство (с соблюдением требований безопасности дорожного движения) и эвакуировать из него пассажиров.

- после эвакуации – немедленно позвонить в полицию и УФСБ (дежурный УФСБ – 239-39-39; полиция – «02» (с обычного телефона), «102» или «020» (с сотового); единый номер вызова экстренных оперативных служб - «112») и сообщить об обнаружении опасного предмета.

Если вы обнаружили неизвестный предмет **в подъезде своего дома:**

1. Спросите у соседей. Возможно, он принадлежит им.

2. Если владелец предмета не установлен – немедленно сообщите о находке в компетентные органы (в дежурную часть полиции и УФСБ), а также старшему по подъезду, руководителю ТСЖ.

3. До прибытия сотрудников специальных служб примите меры, исключающие доступ к этому предмету других граждан, детей, если это возможно ограничьте хождение людей около места обнаружения данного предмета.

4. Организуйте встречу сотрудников специальных служб и их сопровождение к месту обнаружения подозрительного предмета.

В образовательной организации:

- необходимо помнить, что внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. Нередко взрывное устройство камуфлируется под обычные предметы бытового и прочего назначения (портфель, ранец, фонарик, пинал для ручек и карандашей, мяч, непрозрачный сверток в урне, коробка и т.д.).

На наличие взрывного устройства (ВУ), других опасных предметов могут указывать следующие признаки:

- присутствие проводов, небольших антенн, изоленты, шпагата, веревки, скотча в пакете, либо торчащие из пакета;

- шум из обнаруженных подозрительных предметов (тиканье часов, щелчки и т.п.);

- наличие на найденном подозрительном предмете элементов питания (батареек);

- растяжки из проволоки, веревок, шпагата, лески;

- *необычное размещение предмета;*
- *наличие предмета, несвойственного для данной местности или для данного места.* Например – на улице около школы на земле лежит карманный фонарик, портфель, ящик для инструментов, стоит бутылка из под газированной воды, наполненная неизвестной жидкостью, либо лежит коробка и.т.п.;

- *специфический запах, несвойственный для данной местности.*

Если вы обнаружили неизвестный предмет в учреждении, организации **образования** (например, пришли за ребенком в школу, детский сад):

1. Не прикасайтесь сами и не позволяйте это делать другим (взрывное устройство может быть настроено на срабатывание в случае прикосновения).

2. Немедленно сообщите о находке администрации и охране образовательной организации, а также в полицию, дежурному по УФСБ (телефоны указаны выше).

3. Зафиксируйте время и место обнаружения неизвестного предмета.

4. Предпримите меры к тому, чтобы люди отошли как можно дальше от подозрительного предмета и опасной зоны. Особо исключите доступ в опасную зону детей.

5. Окажите помощь администрации образовательного учреждения в эвакуации учащихся из опасной зоны.

6. Дождитесь прибытия представителей компетентных органов, укажите место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения.

7. Не допускайте паники. О возможной угрозе взрыва сообщите только тем, кому необходимо знать о случившемся (охрана, администрация учреждения, специальные службы).

7. ПАМЯТКА

для руководителей учреждений и организаций, дежурных служб и охранных структур, персонала объектов и граждан по действиям при угрозе совершения (совершении) террористических актов и возникновению других чрезвычайных ситуаций

7.1. Организационные мероприятия по обеспечению антитеррористической защищенности объекта

Руководители объекта, ответственные должностные лица за антитеррористическую защищенность, собственную безопасность организации, работы с кадрами, совместно с руководителями охранных структур, обеспечивающих безопасность на объекте, в целях обеспечения антитеррористической защищенности объекта, персонала и посетителей обязаны:

- организовать (во взаимодействии с территориальными подразделениями полиции и МЧС России) систематическую подготовку персонала (сотрудников), охранников, работников, а также постоянно работающих на

объекте представителей арендаторов площадей объекта по отработке устойчивых навыков к практическим действиям по предупреждению совершения террористического акта (ТА), других чрезвычайных ситуаций (ЧС), проведению эвакуации всех лиц, находящихся на объекте, осуществлению мер личной безопасности, оказанию первой помощи пострадавшим и т.п.;

- организовать проведение более тщательного подбора и проверки кадров;
- установить режим контроля обстановки и пропуска на территорию объекта и в здание (здания) объекта для сотрудников и посетителей, ужесточить режим пропуска для посторонних лиц (возможно с записью фамилии, имени, отчества, номера документа, удостоверяющего личность в соответствующем журнале), не допускать на объект лиц с признаками наркотического и алкогольного опьянения, проявляющих неадекватное поведение и возможностью проявления агрессии;
- организовать ежедневный обход и осмотр территории и помещений объекта, в т.ч. периодическую комиссионную проверку складских помещений, с целью обнаружения подозрительных предметов и выявления средств терроризма;
- тщательно проверять поступающее на объект имущество, товары и т.п. на предмет наличия подозрительных предметов и выявления средств террора;
- при заключении договоров на сдачу складских помещений в аренду в обязательном порядке включать пункты, дающие право администрации объекта при необходимости осуществлять проверку сдаваемых помещений по своему усмотрению;
- организовать систематические инструктажи персонала, арендаторов, субарендаторов помещений объекта о том, что запрещается проносить, принимать на хранение от посторонних лиц какие-либо предметы и вещи;
- разработать план оповещения при чрезвычайных обстоятельствах и эвакуации персонала, посетителей при угрозе совершения (совершении) террористического акта, а также проводить тренировки по плану;
- создать «Уголок обеспечения безопасности жизнедеятельности», в котором разместить, в числе других, материалы, памятки по обеспечению безопасности при угрозе (совершении) террористического акта в доступной форме для персонала;
- разработать и утвердить нормативным документом объекта:
 1. инструкции для ответственных должностных лиц объекта, постоянных дежурных, сотрудников охраны объекта по действиям при возникновении чрезвычайных обстоятельств, вызванных угрозой совершения (совершением) террористического акта;
 2. порядок организации взаимодействия с указанием номеров телефонов территориальных подразделений ФСБ, МВД, МЧС, Роспотребнадзора, а также служб жизнеобеспечения населения, расположенных на территории муниципального образования;
 3. порядок организации и средства оповещения сотрудников и посетителей при угрозе террористического акта (систему сигналов: звонков, при наличии

в учреждении радиотрансляции - заранее записанных на аудионоситель текстов объявлений спокойным голосом о необходимости, в связи с чрезвычайными обстоятельствами, немедленно, организованно и без паники покинуть здание объекта по эвакуационным маршрутам через аварийные выходы и собраться в определенном, заранее запланированном месте, на безопасном расстоянии);

4. расположение в здании (помещениях) и на территории объекта предупреждающие и запрещающие знаки, таблички: «Не подходить», «Не трогать», «Опасно для жизни», «Проход запрещен», «Проезд запрещен», «Стоянка запрещена», «Не пользоваться открытым огнем», «Не курить», «Не включать», «Работают люди», «Не пользоваться мобильным телефоном и средствами радиосвязи» «Санитарная зона» и т.п.;

- подготовить и содержать в готовности средства индивидуальной защиты;
- во взаимодействии с территориальными подразделениями ГИБДД исключить парковки автомобилей (кроме штатного автотранспорта объекта) не ближе 50 м. от объекта;
- освободить от лишних предметов служебные помещения, лестничные площадки, аварийные выходы, где расположены технические установки;
- не допускать нахождения на объекте (и на его территории) ни одного постороннего предмета, а также не запирающихся на замки шкафов, хранилищ, ящиков и прочих предметов (в т.ч. автомобилей), в которые возможна закладка взрывного устройства (ВУ);
- контейнеры-мусоросборники установить за пределами объекта, по возможности на максимальном удалении от здания, в целях минимизации ущерба в случае срабатывания ВУ в контейнере;
- исключить доступ в подсобные помещения, технические комнаты, гаражи, сараи и т.п. посторонних лиц, обеспечить постоянное нахождение входов (выходов) в эти помещения в закрытом на замки состоянии, выдачу ключей техническим работникам осуществлять строго по записи в журнале, под роспись, под контролем ответственных должностных лиц;
- лично, с ответственными должностными лицами осуществлять регулярный осмотр и опечатывание подсобных помещений и нежилых строений на объекте (сараях, гаражах) на предмет обнаружения посторонних предметов (возможно отравляющих веществ, ВУ и т.п.).
- довести до всего персонала, ответственных лиц, сотрудников службы охраны, вахтеров, сторожей, технических работников номера телефонов территориальных правоохранительных органов (дежурные: ФСБ, полиции, МЧС, ЕДДС муниципального образования. Обеспечить незамедлительную передачу сообщений об обнаружении подозрительных предметов или угрозе совершения (совершении) террористического акта (каждым обнаружившим сотрудником, работником) по вышеуказанным телефонам. Разместить эти номера телефонов на постах дежурных служб объекта, охраны и ответственных лиц за вопросы ГО и ЧС (безопасности) объекта;
- постоянно нацеливать персонал объекта, сотрудников, осуществляющих охрану объекта, в т.ч. сторожей, вахтеров, а также технических работников

(уборщиков, слесарей, электриков и пр.) на повышение личной бдительности, ответственности, незамедлительное обнаружение посторонних предметов, подозрительных лиц. Регулярно проводить ИНСТРУКТАЖИ и практические занятия с перечисленным персоналом объектов по порядку действий при обнаружении посторонних предметов, подозрительных лиц и автомобилей (вблизи объекта).

Помните - в соответствии с законодательством руководитель, собственник (правообладатель) объекта (учреждения, организации, места массового пребывания людей) несет персональную ответственность за безопасность своих сотрудников и посетителей на объекте и его антитеррористическую защищенность.

7.2. Рекомендации по обнаружению предметов, похожих на взрывное устройство.

Взрывное устройство (ВУ) - штатное (граната, мина, тротиловая шашка и т.п.) или самодельное взрывное устройство (СВУ) может быть закамуфлировано террористами и, в результате, иметь любой вид: сумка, сверток, коробка, пакет и т.п., находящиеся бесхозно в месте возможного присутствия большого количества людей, вблизи взрывопожароопасных мест, а также около расположения различного рода коммуникаций.

СВУ также может быть закамуфлирован под предмет бытового назначения (термос, портфель, системный блок ЭПВМ, электрочайник и т.п.).

Возможно использование для размещения ВУ предметов и объектов хозяйственно-бытового и технического назначения (ведро для мусора, бачек для воды, контейнер для бытовых отходов), а также автомобиль, металлическая оболочка, кузов которых при срабатывании ВУ становятся дополнительными поражающими (осколочными) элементами.

Основными способами дистанционной передачи команды на подрыв ВУ (в зависимости от устройства) чаще всего являются:

- «звонок» по телефону сотовой связи на определенный номер (принимающий сотовый телефон установлен в самом ВУ);
- радиоволновой сигнал, т.е. по средствам создания радиоволн на определенной частоте (поэтому необходимо исключить работу радиоволновых передатчиков, в т.ч. радиостанций и телефонов сотовой связи в зоне обнаружения ВУ);
- по электрическим проводам;
- при помощи срабатывания часового механизма во ВУ (электронный, либо механический таймер).

Существуют некоторые общие внешние признаки предмета, которые могут указывать на наличие ВУ:

- стандартный вид штатного боеприпаса – гранаты, мины, снаряда, толовой шашки и т.п.;

- наличие в сборе элементов боеприпаса (тротиловой шашки и т.п.), взрывателя, а также растяжек (натянутая леска, нитка и т.п.) к нему;
- наличие на обнаруженном предмете элементов электропитания, антенн, кнопок, циферблата электронных часов, проводов, веревок, изолирующей ленты, скотча и т.п.;
- наличие множества элементов и деталей, не соответствующих назначению предмета;
- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, писк, и т.п., издаваемые предметом;
- от предмета исходит характерный запах миндаля, гуталина или другой необычный запах;
- нахождение обычного предмета в месте, где он логически находиться не должен, или где раньше его никогда не было (например, появление коробки из под ксерокса на скамейке в школьном стадионе).

7.3. Действия персонала, сотрудников охраны объекта при обнаружении неопознанных подозрительных предметов, а также предметов, похожих на взрывное устройство.

При обнаружении предметов, похожих на взрывное устройство:

- **запрещается трогать и передвигать** обнаруженный подозрительный предмет, подходить и курить возле обнаруженного предмета, пользоваться средствами радиосвязи, мобильными телефонами вблизи данного предмета (и не позволять делать это другим лицам до прибытия сил полиции, ФСБ и МЧС);
- **немедленно сообщить** об обнаружении подозрительного предмета по имеющимся телефонам в ЕДДС, территориальные подразделения ФСБ, полиции, МЧС, а также руководителю объекта (учреждения, организации);
- до прибытия сотрудников полиции, ФСБ, МЧС принять меры к **освобождению от людей помещения** или территории;
- **зафиксировать письменно время** и место обнаружения подозрительного предмета;
- организовать в соответствии с планом **эвакуацию** по безопасным маршрутам людей, осуществляя по списку их пересчет до и после эвакуации, и освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100 м (рекомендуемые зоны эвакуации людей от места обнаружения ВУ указаны в разделе 4 данной памятки);
- по возможности **обеспечить охрану** подозрительного предмета и опасной зоны вокруг него, находясь за естественными укрытиями, выставить на подходах предупреждающие и запрещающие знаки, таблички «Не подходить», «Не трогать», «Опасно для жизни», «Проход (проезд) запрещен» и т.п., не допускать в зону возможного поражения людей;
- в целях **недопущения паники** до прибытия сотрудников правоохранительных органов - **не сообщать об угрозе взрыва никому**,

кроме тех руководителей и сотрудников объекта, кому в соответствии со служебными функциями необходимо знать о случившемся;

- **дождаться прибытия сотрудников** правоохранительных органов (ФСБ, полиции, МЧС) и **точно указать им место** расположения подозрительного предмета, сообщить время и обстоятельства его обнаружения;

- далее действовать по указанию представителей Оперативного штаба, правоохранительных органов.

7.5. Меры предосторожности при взрыве:

В случае, если взрыв уже произошел персоналу объекта, посетителям необходимо:

- не рассматривать последствия, лечь на пол (на землю), стараясь не оказаться вблизи витрин, стеклянных стоек, по возможности укрыться за предметами мебели (диваном, столом) либо за строительными конструкциями помещения или неровностями рельефа местности, чтобы минимизировать возможность попадания поражающих элементов ВУ;

- укрыться под главными (несущими) стенами (в случае начала разрушения здания), так как наибольшую опасность как правило представляют внутренние перегородки, потолки, люстры и т.п.;

- не выходить на балконы, не пользоваться лифтами, не касаться включенных электроприборов (оказавшись в темноте, не стоит пытаться зажечь спички, зажигалку, т.к. могла возникнуть утечка газа);

- выходить из помещения прижавшись спиной к стене, особенно, если необходимо спускаться по лестнице, при движении пригнуться, прикрыть голову руками (сверху чаще всего сыплются обломки и стекла);

- оказавшись на улице, отойти от здания (следить при этом надо за карнизами и стенами, которые могут рухнуть);

- двигаться быстро, но с осторожностью, так как паника может привести к еще более серьезным разрушениям здания;

- оказавшись под обломками, под завалом привлечь внимание спасателей стуком, криком, при этом силы расходовать экономно, верить, что помощь придет обязательно;

- при сильном задымлении закрыть глаза, дышать через носовой платок, шарф, воротник, рукавицы - желательно увлажнены, лечь на пол (дым скапливается наверху).

До официального разрешения правоохранительных органов не возвращаться на место производства взрыва, находиться за зоной оцепления, так как нередко террористы используют два взрывных устройства (инициируемых с интервалом во времени) и 2-е ВУ может еще сработать!

7.6. Действия при поступлении угрозы совершения террористического акта по телефону:

- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику, разговаривать спокойно, вежливо, не

прерывать говорящего, включить звукозаписывающую аппаратуру (при наличии) диктофон (если он имеется в телефоне);

- сослаться на некачественную работу телефона, чтобы полностью записать разговор;

- запомнить детали разговора, особенности речи звонящего (заикание, акцент, опьянение), посторонние шумы (внешний фон);

- не вешать телефонную трубку по окончании разговора (это позволит быстрее отследить звонок спецслужбам);

- по другому телефону немедленно сообщить в ЕДДС, полицию, УФСБ и руководителю объекта о полученной по телефону информации об угрозе террористического акта;

- при наличии звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлечь кассету (мини-диск) с записью разговора и принять меры к ее сохранности, обязательно установив на ее место другую кассету;

- далее действовать по указанию сотрудников правоохранительных органов.

Руководителям и сотрудникам охраны объектов с массовым пребыванием людей – при получении угрозы о совершении террористического акта по телефону – незамедлительно осмотреть территорию по периметру ММПЛ, здания на предмет «чужих» припаркованных автомобилей, ранее здесь не стоявших, а также проверить мусорные контейнеры, отодвинуть из на максимально-возможное от здания расстояние, принять экстренные меры по усилению пропускного режима в ММПЛ, без шума осуществить эвакуацию сотрудников, персонала, посетителей из здания в безопасное место (заранее определенное, на определенном удалении от входа в здание).

Примечание: при поступлении угрозы террористического акта по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера».

7.7. Порядок приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера.

Правоохранительным органам для розыска преступников **значительно помогут** следующие Ваши действия:

- при наличии автоматического определителя номера (АОН) незамедлительно запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

Постарайтесь:

- сразу включить аудиозапись разговора (если на телефонном аппарате имеется автоматическое записывающее устройство, диктофон);

- дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора постарайтесь определить и запомнить:

- пол, примерный возраст звонившего;

- особенности его (ее) речи:

- голос громкий (тихий), низкий (высокий);
- темп речи: быстрый (медленный);
- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;
- манера речи: развязанная, с издевкой, с нецензурными выражениями, с выражениями уголовной субкультуры.

Обязательно отметьте:

- звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного или других видов транспорта, звуки теле-радиоаппаратуры, голоса, а также другое).
- характер звонка (городской или междугородный – длинный).

Зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора **получить ответы на следующие вопросы:**

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретно требования он (она) выдвигает?
- выдвигает требования он (она) лично или выступает в роли посредника, или представляет какую-либо группу лиц, организацию?
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами и Вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет – немедленно по его окончании.

После окончания разговора **НЕМЕДЛЕННО** сообщите в дежурную часть территориального отдела полиции (если есть опасения, что ваш телефон прослушивают преступники, - перезвоните с другого номера), а также дежурному по территориальному органу ФСБ России (в Перми: 239-39-39).

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, допускаемых к ознакомлению с полученной информацией.

При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к его сохранности. Обязательно установите на место изъятой аудиокассеты (мини-диска) другой носитель информации.

7.8. Действия при поступлении угрозы террористического акта в письменном виде

При поступлении угрозы о совершении теракта в письменном виде (на любом носителе) немедленно сообщите по телефону руководителю объекта, в ЕДДС, дежурному по районному отделу полиции и УФСБ.

Угрозы в письменной форме могут поступить на объект, как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на дискете, и др.), подобранных террористами или их пособниками.

При этом необходимо четкое соблюдение персоналом правил обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера.

7.9. Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы теракта

При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера (на любом носителе), необходимо:

- обращаться с ним максимально осторожно, убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку;

- постараться не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;

- если документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;

- сохранять все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывать;

- не расширять круг лиц, знакомившихся с содержанием документа;

- анонимные материалы террористического характера направить в правоохранительные органы (территориальный орган ФСБ или УМВД России) с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением;

- анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать;

- при исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах;

- регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции;

- прием от граждан анонимных материалов, содержащих различного рода угрозы и требования, оформляется их письменным заявлением или протоколом принятия устного заявления о получении или обнаружении таких материалов.

7.10. Действия при захвате террористами заложников:

- о случившемся немедленно сообщить с использованием кнопки экстренного вызова полиции и другим имеющимся средствам экстренного вызова, а также по телефону в территориальные подразделения УФСБ,

полицей (в г. Перми: дежурный УФСБ России по Пермскому краю – 239-39-39; полиция – «02» (с обычного телефона), «102» или «020» (с сотового); единый номер вызова экстренных оперативных служб - «112»).

- по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;
- в ситуации, когда появились признаки угрозы захвата Вас в заложники, постарайтесь избежать попадания в их число и немедленно покиньте опасную зону;
- оказавшись в заложниках при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба здоровью людей, их жизни, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия.

Оказавшись вне захваченного террористами помещения:

- принять меры к эвакуации людей с объекта, осуществляя по списку их пересчет до и после эвакуации (в том числе детей), к месту сбора, оказания доврачебной, первой медицинской помощи, проведения правоохранительными органами фильтрации эвакуированных;

- принять разъяснительные, предупредительные и ограничительные меры к тому, чтобы посторонние не смогли до прибытия сил быстрого реагирования правоохранительных органов самовольно проникнуть в захваченное террористами здание (помещение);

- обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих правоохранительных органов;

- приготовить для работы сотрудников правоохранительных органов **Паспорт безопасности** учреждения, организации с массовым пребыванием людей (если он не находится в помещении, захваченном террористами);

- с прибытием сотрудников правоохранительных органов подробно ответить на их вопросы и обеспечить их работу на объекте, в т.ч. с Паспортом безопасности.

Во время **штурма** по освобождению заложников:

- лечь на пол лицом вниз (по возможности по дальше от оконных и дверных проемов), закрыть руками голову и не двигаться до полного окончания штурма;

- не паниковать при использовании спецподразделением светошумовых гранат, не вскакивать при их применении (т.к. можно попасть под «огонь» спецназа или террористов)

- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецподразделений правоохранительных органов или от них, не совершайте резких движений, так как они могут принять Вас за одного из террористов;

- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон, стеклянных конструкций, взрывоопасных предметов;

- в случае задымления или применения спецподразделениями слезоточивого и ряда других газов: во первых – находиться на полу так как

дым как правило поднимается в верх; во вторых – закрыть лицо материей (платком, предметами одежды), наиболее эффективно – влажной.

7.11. Действия руководителя, дежурного администратора, охранника и меры безопасности при возникновении стрельбы.

При возникновении стрельбы вблизи объекта (звуков выстрелов) или непосредственно на объекте необходимо незамедлительно дать сигнал тревоги по средствам нажатия кнопки экстренного вызова полиции (КТС), частной охранной организации, осуществляющей охрану объекта на основании договора (ЧОО), затем сообщить в дежурную часть полиции и ЧОО по телефону.

В целях соблюдения мер безопасности дать указание всему персоналу объекта и лицам, находящимся в это время на объекте принять следующие меры предосторожности:

- не подходить и не стоять у окна, даже если оно закрыто занавеской;
- не подниматься выше уровня подоконника;
- не входить в помещения со стороны которых слышны выстрелы;
- не пытаться задерживать незнакомых людей так как они могут быть вооружены;
- оказать первую помощь пострадавшим, незамедлительно вызвать для них «скорую медицинскую помощь»;
- не открывать окна и двери, в случае если в них будут стучать;
- находясь в зоне стрельбы из огнестрельного оружия на территории объекта, лечь на землю и постараться отползти за укрытие (угол здания, клумба, бетонные плиты и ограждения, и т.п.), если такого поблизости нет, закрыть голову руками и лежать неподвижно;
- когда выстрелы прекратятся подняться (с соблюдением мер предосторожности) и рассказать о том, что произошло прибывшим сотрудникам правоохранительных органов.

7.12. Порядок проведения мероприятий по эвакуации людей из помещений объекта при чрезвычайной ситуации, вызванной терактом:

1. Эвакуация производится по сигналу, подаваемому звуковой сигнализацией. Дублирующий сигнал спокойным уверенным голосом: **«Внимание всем! Пожар, просьба всем покинуть помещение!»**

2. При наличии **системы громкоговорящей связи или оповещения** эвакуация производится по речевому сигналу через ретрансляторы, который подается автоматически, при сработке пожарной сигнализации.

3. Паника может существенно помешать быстрой эвакуации людей из опасной зоны и привести к негативным последствиям чрезвычайной ситуации, а также спровоцировать террористов на применение оружия и взрывных устройств.

В целях недопущения паники, несогласованности действий персонала при эвакуации руководители объекта, а также должностные лица, ответственные за безопасность на объекте обязаны:

- лично организовать эвакуацию персонала и всех лиц, находящихся на объекте и пресекать случаи паники, используя свой авторитет, разговаривая с людьми спокойным, уверенным голосом;

- ежеквартально проводить учебные тренировки с персоналом объекта по отработке действий при эвакуации.

4. Эвакуируются все сотрудники объекта и находящиеся на объекте граждане.

5. Ответственное лицо: руководитель учреждения, организации (либо его заместитель), начальник службы охраны - руководят эвакуацией (в образовательных учреждениях - учителя и классные руководители осуществляют организованный проход сотрудников (воспитанников) в колонне по 2 человека через соответствующие выходы).

6. Эвакуация должна происходить организованно: без разговоров, без шума. При этом оказывается помощь в эвакуации больных, раненых и т.п. Команды подает и делает замечания только руководитель объекта (заместитель руководителя, соответствующее должностное лицо).

7. При эвакуации все следуют к месту построения (в случае теракта в место, закрытое от прямой видимости из помещения, захваченного террористами или места, где обнаружено ВУ), строятся по группам в колонну по 3, в заранее определенной последовательности и направляются к месту сбора и фильтрации - «Безопасной зоне вне объекта», определенному по плану эвакуации при теракте или назначенное руководителем Оперативного штаба.

8. В месте сбора и фильтрации ответственное за эвакуацию должностное лицо объекта, совместно с сотрудниками правоохранительных органов производят проверку по списку наличия эвакуированных, и выявляют посторонних лиц (которые передаются сотрудникам правоохранительных органов). После этого ответственное за эвакуацию должностное лицо докладывает руководителю объекта о результатах эвакуации.

9. У каждого из выходов объекта контроль организованности эвакуации осуществляют заместители руководителя объекта, должностные лица ответственные за мероприятия ГО и ЧС или за безопасность объекта.

10. Заместитель руководителя объекта по хозяйственной части (либо другие заранее назначенные должностные лица) обеспечивают готовность запасных выходов из здания объекта, а также готовность размещения эвакуируемых в «Безопасную зону вне расположения объекта».

7.13. Меры безопасности

в толпе при возникновении массовых беспорядков.

В случае возникновения массовых беспорядков в целях обеспечения безопасности необходимо:

- не двигаться против направления движения толпы людей;
- в ходе движения в толпе держаться подальше от витрин, решеток, набережной и т.д., уклоняться от всего неподвижного на пути - столбов, тумб, стен, деревьев что бы избежать сдавливания об эти предметы;
- не цепляться ни за что руками (во избежание их травмирования), застегнуть одежду, не пытаться поднять упавшие вещи;
- защитить диафрагму сцепленными в замок руками, сложив их на груди, или упруго согнуть руки в локтях и прижать их к корпусу (толчки сзади надо принимать на локти, диафрагму защищать напряжением рук).
- исключить падения при движении в толпе людей;
- в случае падения - свернуться клубком на боку, защищая голову, резко подтянуть под себя ноги и одной ногой (полной подошвой) упереться в землю и резко встать, поднимаясь в сторону движения толпы;
- находиться в наиболее безопасном месте толпы: подальше от трибун и зон возможного противостояния агрессивно настроенных лиц и сил правопорядка, а также от центра толпы, стеклянных витрин и металлических оград;
- избегать нахождения рядом с мусорными контейнерами, ящиками, а также гражданами у которых при себе пакеты, крупные сумки (в которых могут быть ВУ);
- не допускать никаких политических высказываний, определений религиозных и других симпатий, своего отношения к происходящему, что может вызвать агрессию;
- не приближаться к группам лиц, ведущих себя агрессивно и не реагируйте на происходящие рядом стычки между людьми;
- в случае задержания сотрудниками правоохранительных органов вести себя спокойно, не оказывать сопротивления, предъявить документы, удостоверяющие личность и объяснить, что не имеете отношения к происходящему.

Телефоны служб экстренного реагирования в г. Перми:

- дежурный УФСБ России по Пермскому краю – 239-39-39;
- полиция – «02» (с обычного телефона), «102» или «020» (с сотового);
- МЧС – «01» (с обычного телефона), «101» - с мобильного телефона;
- единый номер вызова экстренных оперативных служб - «112».

Департамент общественной безопасности администрации города Перми