



Департамент образования Администрации города Тюмени

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
гимназия № 49 города Тюмени
(МАОУ гимназия № 49 города Тюмени)**

ПРИКАЗ

13.03.2020

№193

Об организации работы
службы психолого-социально-педагогической
поддержки

С целью оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, педагогам, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ согласно ст. 44 «Взаимодействие с семьей для обеспечения полноценного развития личности ребенка».

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о службе психолого-социально-педагогической поддержки согласно приложению 1 к настоящему приказу.

2. Утвердить Функциональные обязанности руководителя службы психолого-социально-педагогической поддержки семьи согласно приложению 2 к настоящему приказу.

3. Утвердить Методические рекомендации для специалистов Службы психолого-социально-педагогической поддержки семьи по выявлению, преодолению и предупреждению детского неблагополучия согласно приложению 3 к настоящему приказу.

4. Утвердить состав службы психолого-социально-педагогической поддержки:
1 корпус: Шатунову Н.Н. – руководитель, 2 корпус: Мавлютова Д.Р. – руководитель,
Некрасова С.В. – член, Булатова М.В. – член,
Мусина О.П. – член, Бормотов А.В. – член,
Чирятьева Н.В. – член Крюкова В.В. – член

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по учебно – воспитательной работе Мусину О.П.

Директор

О.А. Золотарева

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ СЛУЖБЫ ПСИХОЛОГО – СОЦИАЛЬНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕМЬИ ПО ВЫЯВЛЕНИЮ,
ПРЕОДОЛЕНИЮ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ ДЕТСКОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ
В МАОУ ГИМНАЗИИ № 49 ГОРОДА ТЮМЕНИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет общий порядок и организацию работы службы психолого-социально-педагогической поддержки семьи по выявлению, преодолению и предупреждению детского благополучия в общеобразовательной организации (далее — Служба).

1.2. В своей деятельности Служба руководствуется:

Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 24.12.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Семейным кодексом Российской Федерации;

Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Концепцией развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной Минобрнауки России от 19.12.2017;

Приказом Министерства образования РФ от 22.10.1999 № 636 «Об утверждении Положения о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации»;

Приказом Министерства образования и науки РФ от 20.09.2013 № 1082 «Об утверждении положения о психолого-медико-педагогической комиссии»;

Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24.07.2015 № 514н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»; настоящим Положением.

1.3. Служба работает во взаимодействии с педагогами общеобразовательной организации, методическими объединениями педагогов, с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, иными субъектами системы профилактики, представителями общественных организаций, оказывающими общеобразовательным организациям помощь в воспитании и развитии детей и подростков, а также родителями (законными представителями) обучающихся.

2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СЛУЖБЫ

2.1. Цель деятельности Службы – содействовать созданию условий для полноценного личного развития обучающихся, в соответствии с индивидуальными возможностями, особенностями развития и возрастными потребностями.

2.2. Основные задачи Службы:

2.2.1. Создание условий для полноценного личностного развития и самоопределения обучающихся, воспитанников на каждом возрастном этапе, сохранения психологического здоровья, предупреждения возможных нарушений в становлении личности.

2.2.2. Предупреждение возникновения школьной и социальной дезадаптации обучающихся в образовательной организации.

2.2.3. Профилактика условий возникновения личностных и социальных нарушений.

2.2.4. Оказание содействия администрации и педагогическому коллективу образовательной организации в создании психологического комфорта и безопасности личности обучающегося.

2.2.5. Повышение психолого-педагогической компетентности всех участников образовательного процесса, в том числе повышение уровня психологической грамотности семьи.

3. ПОРЯДОК ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

3.1. Служба создается на основании приказа руководителя общеобразовательной организации.

3.2. Руководитель Службы назначается приказом директора общеобразовательной организации из числа педагогических работников общеобразовательной организации, имеющих педагогическое, психолого-педагогическое или социально-педагогическое образование.

3.3. В состав Службы входят: руководитель Службы, члены психолого-педагогического консилиума, школьной службы примирения.

3.4. К работе Службы могут привлекаться специалисты учреждений здравоохранения, сотрудники органов внутренних дел, сотрудники психологической службы автономного учреждения социального обслуживания населения Тюменской области и дополнительного профессионального образования «Региональный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья».

3.5. Методическое сопровождение деятельности Службы осуществляет МАУ ИМЦ города Тюмени.

3.6. Руководитель общеобразовательной организации определяет функциональные обязанности специалистов Службы согласно приложению к настоящему Положению.

3.7. Структура Службы предусматривает подчинение специалистов Службы (педагогов-психологов, социальных педагогов и педагогических работников общеобразовательной организации) - по административной и профессиональной линиям:

административное руководство осуществляет руководитель образовательной организации через руководителя (координатора) Службы;

профессиональное руководство осуществляет руководитель Службы.

3.8. Специалисты Службы несут персональную ответственность за соблюдение профессиональных этических принципов, объективность своих заключений, адекватность используемых диагностических и коррекционно-развивающих методик и технологий, обоснованность рекомендаций.

3.9. Работа Службы осуществляется согласно планам педагогических работников (педагогов-психологов, социальных педагогов, классных руководителей), плана воспитательной работы, согласованным с руководителем общеобразовательной организации.

3.10. Контроль за работой Службы осуществляет руководитель общеобразовательной организации.

3.11. Информация о работе Службы размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте общеобразовательной организации в отдельной вкладке «Психологическое сопровождение».

4. НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ

Служба осуществляет свою деятельность по следующим направлениям:

4.1. Психолого-социально-педагогическое просвещение родителей.

4.2. Поддержка семей с детьми с особыми образовательными потребностями.

4.3. Поддержка замещающих семей, неполных семей.

4.4. Психолого-педагогическая диагностика обучающихся и членов их семей с целью выявления причин и источников нарушений в обучении, развитии, социальной адаптации.

4.5. Консультативная деятельность (оказание помощи обучающимся, их родителям (законным представителям), педагогическим работникам и другим участникам образовательного процесса в вопросах развития, воспитания и обучения):

4.6. Оказание содействия родителям (законным представителям) в сфере детско-родительских отношений, воспитания детей.

4.7. Помощь педагогам в индивидуальном подходе к детям, индивидуализации обучения через использование практических форм деятельности.

5. ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

5.1. Обязательными документами Службы являются календарные планы работы педагогических работников, план воспитательной работы общеобразовательной организации, ежегодные аналитические отчеты, а также документация, сопровождающая те или иные виды деятельности в соответствии с методическими требованиями к ним.

5.2. Документами, регламентирующими работу Службы, являются:
приказ департамента образования Администрации города Тюмени об организации работы Службы;

приказ директора общеобразовательной организации о назначении руководителя Службы;
положение о Службе;
план воспитательной работы, планы работы педагогических работников;
журнал учёта индивидуальной и групповой работы с педагогами и родителями (законными представителями) обучающихся;
программа мероприятий с родителями.

5.3. Отчетная документация Службы:
отчет о работе (ежеквартально до 5 числа месяца следующего за отчетным, ежегодно до 15 января года следующего за отчетным);

ежегодный анализ работы Службы (ежегодно до 01 февраля года следующего за отчетным);
информация о проведении анкетирования и опросов обучающихся (по факту проведения).

5.4. Ежеквартальный и ежегодный отчеты и ежегодный анализ работы предоставляется в МАУ ИМЦ города Тюмени.

5.5. Информация о проведении анкетирования и опросов обучающихся (по факту проведения) предоставляется в департамент образования Администрации города Тюмени и МАУ ИМЦ города Тюмени по запросу.

**Функциональные обязанности
руководителя службы психолого-социально-педагогической поддержки семьи в
общеобразовательной организации**

1. Руководитель службы психолого-социально-педагогической поддержки семьи в общеобразовательной организации (далее - руководитель Службы) должен иметь педагогическое либо психолого-педагогическое либо социально-педагогическое либо медицинское образование.

2. Руководитель Службы в своей работе:

руководствуется действующим законодательством РФ по вопросам психолого-педагогической поддержки семьи и детей и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, приказами Министерства образования и науки Российской Федерации; нормативными правовыми и нормативными актами Тюменской области, нормативными правовыми и нормативными актами Администрации города Тюмени, приказами и распоряжениями департамента образования и науки Тюменской области, департамента образования Администрации города Тюмени,

отвечает за выполнение законодательных и нормативных актов по защите прав несовершеннолетних.

3. Руководитель Службы:

подчиняется директору образовательного учреждения и функционально – специалисту департамента образования Администрации города Тюмени, специалисту МАУ ИМЦ города Тюмени, курирующим данное направление;

взаимодействует с руководителями иных служб в школе, оказывающих психолого-педагогическую, социальную помощь семье и детям, специалистами ведомств системы профилактики.

4. Руководитель Службы:

координирует деятельность Службы (участвует в определении содержания деятельности службы, организует работу по постановке общих задач и их выполнению);

координирует взаимодействие Службы с субъектами и учреждениями системы профилактики;

координирует взаимодействие Службы с педагогическим коллективом по вопросам формирования комфортных условий для развития и саморазвития личности;

принимает меры по оказанию психолого-социально-педагогической помощи обучающимся, родителям, педагогическому коллективу в решении конкретных проблем;

организует психолого-педагогическую диагностику обучающихся и членов их семей с целью выявления причин и источников нарушений в обучении, развитии, социальной адаптации;

координирует консультативную деятельность с обучающимися, их родителями (законными представителями), педагогическими работниками;

организует помощь семьям по вопросам воспитания, обучения, содержания и защиты прав и интересов опекаемых детей;

отвечает за корректность и неразглашение служебной информации;

принимает решения строго в границах своей профессиональной компетенции;

проводит анализ сложившегося социально-психологического климата и определяет критерии, способствующие формированию комфортных условий для развития и саморазвития личности, а также анализ проблем и потребностей учащихся, педагогов, родителей при планировании;

организует индивидуальную и групповую работу с обучающимися и их родителями/законными представителями;

ведет отчетную документацию, своевременно предоставляет ежеквартальную, годовую отчетность, анализ работы за прошедший учебный год специалисту департамента образования Администрации города Тюмени, специалисту МАУ ИМЦ города Тюмени, курирующим данное направление.

**Методические рекомендации
для специалистов Службы психолого-социально-педагогической поддержки семьи по выявлению,
преодолению и предупреждению детского неблагополучия**

Критериями детского благополучия, приняты такие показатели, как эмоциональное благополучие (субъективное восприятие благополучия самими подростками, детьми), поведенческие риски, отношения в семье и со сверстниками. Помощь детям и их семьям с учетом этих показателей имеет прямое отношение к сфере деятельности Службы.

Детское неблагополучие интерпретируется как условие, непригодное для развития ребенка, наносящее вред, препятствующее его социализации, развитию и дальнейшему продвижению в жизни.

**Рекомендации педагогу-психологу
по использованию диагностического инструментария по выявлению, преодолению и
предупреждению детского неблагополучия**

1. Диагностика проблемы детского неблагополучия.

Проведение диагностики ребенка осуществляется с письменного согласия родителей (законных представителей) ребенка.

Информация о проблеме, запрос может поступить от педагогов, родителей, других представителей ближайшего окружения ребенка. По мере необходимости, на основе выявленного неблагополучия проводится углубленная психологическая диагностика.

**Рекомендации педагогу-психологу
по выявлению детского неблагополучия**

Наименование методики	Назначение	Рекомендации по применению
Диагностика учебной и социальной дезадаптации		
Схемы экспертной оценки адаптированности ребенка к школе (для учителей и родителей) В.И.Чирковой	Анализ динамики поведенческих, аффективных и социально-психологических характеристик, позволяющих оценить адаптированность школьника (начальная школа).	Проводится путем заполнения педагогами (родителями) бланков с описанием основных параметров. Анализ результатов психологом и учителем.
Диагностика уровня сформированности общеучебных умений и навыков обучающихся (методика М.Ступницкой)	Выявление уровня сформированности общеучебных умений и навыков школьников: интеллектуальных, организационных и коммуникативных (средняя школа).	Проводится с обучающимися в форме экспертного опроса педагогов. По балльной шкале определяется уровень сформированности навыков.
Методика определения школьной дезадаптации (Л.М.Ковалева, Н.Н.Тарасенко)	Определение уровня дезадаптации младших школьников.	Экспертная оценка учителем с последующим анализом психологом.
Диагностика эмоционально-личностной сферы		
Детский вариант личностного опросника Айзенка	Выявление индивидуально-психологических особенностей детей (8-12 лет) - экстра интроверсии и нейротизма.	Опросник может быть использован для групповой и индивидуальной диагностики детей.
Тест школьной тревожности Филлипса	Изучение уровня и характера тревожности, связанной со школой у детей младшего и среднего школьного возраста (8-14 лет). Анализируются факторы тревожности в сфере учебных ситуаций, социальных отношений, стрессоустойчивости.	Индивидуально или фронтально, в групповой форме с использованием бланков с текстом методики, или в форме устной инструкции.
Личностный опросник Р.Кеттелла (12F)	Выявление личностных характеристик детей 8-10 и 10-12 лет.	Индивидуально либо фронтально с использованием индивидуальных тестовых тетрадей для каждого обучающегося.
Тест Кеттелла /14-факторный, подростковый вариант/	Оценка личностных особенностей подростков (13-15 лет) проводится по 14 шкалам, определяющим интенсивность выраженности полярных свойств личности.	Методика дифференцирована по полу: разработаны варианты опросника для мальчиков и для девочек. Вопросы - утверждения (142) построены по типу выбора одного из двух вариантов ответов.

Диагностика коммуникативной сферы личности и социального развития		
Методика диагностики социально-психологической адаптации учащихся К. Роджерса и Р. Даймонда	Выявление уровня социально-психологической адаптированности, определение сферы социальной дезадаптации (подростковый возраст).	Анализ результатов диагностики дает возможность психологу выявить подростков, имеющих нарушения адаптации.
Методика Рене Жиля	Изучение межличностных отношений ребенка и его восприятия внутрисемейных отношений (младший школьный возраст).	На основе вербально-визуального восприятия картинок выявляются особенности поведения в разнообразных жизненных ситуациях, важных для него и затрагивающих отношения с другими людьми.

По результатам углубленной психологической диагностики по выявлению детского неблагополучия, педагог-психолог оказывает психологическую поддержку ребенку и его семье в преодолении и предупреждении детского неблагополучия в форме психологической коррекции, психологического консультирования и развивающей работы с выдачей рекомендации педагогам и родителям (законным представителям).

2. Психологическое консультирование (деятельность по преодолению и предупреждению детского неблагополучия)

Психологическое консультирование - оказание помощи обучающимся в самопознании, в формировании адекватной самооценки и адаптации к реальным жизненным условиям, в формировании ценностно-мотивационной сферы, преодолении кризисных ситуаций и достижении эмоциональной устойчивости, способствующих непрерывному личностному росту и саморазвитию и др.

Запрос на индивидуальную консультативную помощь педагога-психолога может быть сформулирован как со стороны семьи (родители, ближайшие родственники), так и со стороны ребенка (подростка). Подростки вправе самостоятельно обращаться за помощью к психологу образовательной организации. В данной ситуации работа с таким запросом рассматривается как форма индивидуальной поддержки.

Консультирование подростков осуществляется по алгоритму:

- 1) запрос подростка: описание проблемы и желаемых изменений в себе, конкретных людях, ситуации;
- 2) установление контакта с подростком;
- 3) диагностическая беседа: поиск причин возникновения проблемы;
- 4) интерпретация психологом возможных причин проблемы подростка;
- 5) совместная выработка конструктивных способов решения.

Особенности психологического консультирования подростков по преодолению и предупреждению детского неблагополучия

Назначение	Преодоление и предупреждение детского неблагополучия.
Предмет	Внутренний психологический мир подростка: самоотношение, эмоционально-волевое регулирование, цели, ценности, ситуации жизнедеятельности и развития и т. д.
Условия использования	Желание консультироваться - получать помощь в решении проблемы, обусловленной психологическими причинами.
Характер	Совместная деятельность психолога-консультанта и подростка, направленная на достижение цели, сформулированной в ходе анализа проблемной ситуации.
Цель	Решение актуальных личностных, жизненных, социальных проблем подростка за счет преодоления психологических затруднений.
Психологические задачи	Шаги, планируемые для достижения цели (задачи) конкретного консультирования, обуславливаются индивидуальными особенностями подростка, характером проблемы.
Результат	Результатом конкретной консультации могут быть: повышение информированности; понимание причин проблемы, снятие эмоционального напряжения; выявление собственных ресурсов - сил и средств поведения в сложных ситуациях, повышение (изменение) самооценки, самоотношения; освоение новых способов поведения, способов самостоятельного решения сложных жизненных вопросов, изменение негативных установок и норм поведения.

По результатам консультирования могут быть определены задачи и направления коррекционно-развивающей работы.

3. Психологическая коррекция и развитие личности (деятельность по преодолению и предупреждению детского неблагополучия)

Это активное профессиональное психологическое воздействие, направленное на развитие обучающихся,

устранение или компенсацию выявленных отклонений в психическом и личностном развитии обучающихся. Целью психологической коррекции и развития является достижение адаптации к образовательной среде, гармонизация межличностных отношений.

Реализация коррекционной и развивающей работы направлена на решение задач по преодолению и предупреждению детского неблагополучия:

формирование социальной компетентности, общения, навыков эффективного поведения в конфликтных ситуациях;

формирование основ здорового образа жизни у детей из неблагополучных семей;

развитие самопознания подростков в различных социальных ситуациях, определения своей позиции и способа адекватного поведения в различных ситуациях;

профилактика употребления психоактивных веществ.

Особенности психологической коррекции и развития личности.

При разработке коррекционных и развивающих программ необходимо соблюдать требования:

четкое формулирование целей коррекционной работы. Определение круга задач, конкретизирующих данные цели;

выбор формы коррекционной работы (индивидуальная, групповая, смешанная);

определение продолжительности проведения коррекционной программы;

разработка конкретного содержания коррекционной программы в целом и каждого занятия отдельно;

планирование форм участия других лиц в программе (педагогов, социальных работников и др.), при работе с семьей - подключение родственников, значимых взрослых и т. д.;

определение формы контроля реализации программы;

проведение коррекционной программы и внесение дополнений и изменений в нее по ходу работы;

оценка эффективности реализованной программы.

Коррекционная и развивающая работа, в зависимости от специфики проблемы, проводится в индивидуальной или в групповой форме.

Проведение **групповой психокоррекционной работы** затруднительно при негативном отношении к данному виду работы ребенка (подростка) или его родителей, в случаях явного асоциального поведения ребенка (подростка), проявляющегося в немотивированной физической и вербальной агрессии, жестокости.

Явными противопоказаниями для групповой коррекционной работы являются:

наличие тяжелых психических расстройств;

выраженная двигательная расторможенность;

проблемы интимно-личностного характера (сексуальные нарушения, пережитые психотравмы и т. д.);

выраженная шизоидная психопатия;

активное нежелание подростка работать в группе.

Групповая коррекционная и развивающая работа не проводится с детьми, находящимися в стрессовых состояниях — депрессии, посттравматическом стрессе, фрустрации, эмоциональном шоке, связанных с потерей близких, катастрофой, тяжелой травмой, насильственными действиями и др. В этих случаях ребенок проходит сначала курс индивидуальной психокоррекционной работы, а затем принимается решение о переходе к работе в группе.

Групповая коррекционная и развивающая работа рекомендуется при характерологических нарушениях, обуславливающих проблемы в межличностных отношениях. К данным нарушениям относятся: неадекватный уровень притязаний, эгоцентризм, неустойчивость самооценки, трудности в социальном взаимодействии.

В ходе коррекционной и развивающей (тренинговой) работы создаются условия, способствующие успешной социально-психологической адаптации подростков «группы риска». У обучающихся формируются навыки конструктивной коммуникации и саморегуляции, происходит освоение конструктивных способов выхода из трудных, стрессовых ситуаций и развитие позитивного самоотношения. В предлагаемых играх и упражнениях отрабатываются конструктивные способы реагирования в ситуациях межличностного взаимодействия, в том числе конфликтных, формируются навыки самоанализа и рефлексии.

Эффективность коррекционного воздействия оценивается как с точки зрения постановки целей и задач коррекционной программы, так и с позиции разрешения реальных трудностей развития. Необходимо помнить, что *результат коррекционной работы может проявляться постепенно*. Кроме того, коррекционная и развивающая программа может быть ориентирована не на полное разрешение проблем развития, а ставить более узкую цель в ограниченном временном интервале.

Работа с семьей, направленная на развитие психологической компетентности родителей, развитие мотивационного и воспитательного ресурса, оптимизацию детско-родительских отношений.

Работа с родителями обучающихся осуществляется по направлениям:

информационно - разъяснительная деятельность;

консультационная помощь родителям (законным представителям) обучающихся, имеющих проблемы психологического характера: чувство неуверенности, подростковый негативизм, одиночество, непонимание сверстниками.

Рекомендации педагогу-психологу по работе с семьей по выявлению преодолению и предупреждению детского неблагополучия

Проблемная область	Диагностика обучающихся и членов их семьи с целью выявления детского неблагополучия	Просвещение родителей	Консультирование не родителей	Поддержка семьи по выявлению, преодолению и предупреждению детского неблагополучия	
				Формы работы	Технологии (методы)
<p>Неполные семьи (1 родитель)</p> <p>Проживание детей с родственниками отдельно от родителей/ опекаемые</p> <p>Активное вмешательство бабушек и дедушек в воспитание детей</p> <p>Семьи, находящиеся в ситуации развода при совместном проживании</p> <p>Насилие в семье по отношению к женщине</p>	<p>«Опросник родительского отношения (ОРО)» (А. Я. Варга, В. В. Столин); опросник «Взаимодействие родитель — ребенок» (ВРР) (И. М. Марковская); методика «Диагностика содержания общения детей с близкими взрослыми» (Т. Ю. Андрищенко, Г. М. Шашлова) «Измерение родительских установок и реакций» (опросник PARY) Цветовая проективная социометрия Тест «Подростки о родителях» Методика "Личностная агрессивность и конфликтность (Ильин, Ковалев) Для обучающихся «Социометрия»; - «Шкала личностной тревожности» (А.М. Прихожан); - «Карта интересов» (А.Е. Голомшток); - «Дифференциально-диагностический опросник» (Е.А. Климов); - «Определение психологического климата группы» (А.Н. Лутошкин); - «Ценностно-ориентационное единство группы» (В.С. Ивашкин, В.В. Онуфриев);</p>	<p>Лекции по педагогике, психологии, праву, этике, физиологии и гигиене; тематические консультации; педагогические практикумы по рассмотрению и анализу различных ситуаций воспитания ребенка в семье и в школе; обзор популярной педагогической литературы для родителей; вечер вопросов и ответов; день открытых дверей, День семьи в школе.</p>	<p>"Активное слушание", информирование, убеждение, внушение, "эмоциональное заражение", художественные аналогии, мини-тренинг, консультативная беседа (очная и заочная форма)</p>	<p>Тренинговые занятия по коррекции детско-родительских отношений; совместная деятельность детей и родителей на основе общности интересов: интеллектуальные, творческие, спортивные, социальные проекты; тематические «круглые столы» («Этические нормы общения между родителями и детьми», «Роль семейных отношений в формировании культуры общения ребенка с другими детьми», «Причины детского одиночества», «Разногласия в семье и их влияние на эмоциональное состояние ребенка» и др.); индивидуальные практикумы по отработке моделей взаимодействия в семье, формирование и развитие системы взаимной помощи семей в воспитании и занятиях с детьми.</p>	<p>Опросы родителей по различной тематике, консультирование, техника конструктивных переговоров Семинары, деловые игры с родителями и по повышению психологической культуры родителей обучающихся</p> <p>Выступление на родительских собраниях Организация психологической библиотеки для самообразования родителей / подбор аудио и видеоматериалов по актуальным проблемам</p>

Семья с одним замещающим родителем (отчим, мачеха)	«Семейный тест отношений» (СТО) (Д. Антони, Е. Бине); опросник «Взаимодействие родитель — ребенок» (ВРР, подростковый вариант) (И. М. Марковская); опросник для подростков «Родителей оценивают дети» (РОД) (И. А. Фурманов, А. А. Аладьин);				
Конфликтные семьи (конфликтные отношения ребенок-родитель, конфликты в родительской подсистеме/не согласованность стилей семейного воспитания)	Семейная социометрия, «Опросник родительского отношения (ОРО)» (А. Я. Варга, В. В. Столин); опросник «Взаимодействие родитель — ребенок» (ВРР) (И. М. Марковская); методика «Диагностика содержания общения детей с близкими взрослыми» (Т. Ю. Андрущенко, Г. М. Шашлова)				

В работе с семьей используются приемы семейного консультирования и семейной психотерапии, которая представляет собой обучение родителей элементам психологической культуры в общении с подростками, тем самым происходит опосредованное влияние на процесс социализации детей.

Рекомендации социальному педагогу

по использованию диагностического инструментария по выявлению, преодолению и предупреждению детского неблагополучия

Решение проблемы социализации ребенка из неблагополучной семьи возможно при условии осуществления комплекса мероприятий, направленных на:

раннее выявление проблем, влияющих на эмоциональное неблагополучие и отклонения в поведении ребёнка;

осуществление информационной и консультативной поддержки семьи;

организация профилактики нарушений воспитания в семьях «группы риска».

Семьи с признаками социального неблагополучия находятся в ОУ на индивидуальном сопровождении.

Получение информации о семье возможно:

от классного руководителя, педагогов, ребенка;

из анализа социального паспорта класса;

из бесед с ребенком, другими его родственниками, сверстниками; при непосредственном контакте с семьей (посещение на дому, приглашение на беседу в образовательное учреждение);

через наблюдение за ребенком в школе, особенностями его взаимоотношений со сверстниками и педагогами, изучение его социального статуса в группе сверстников, анализ особенностей учебной деятельности, поведения.

Основная работа с семьей включает несколько этапов, первый из которых связан с изучением социальной ситуации семьи.

1. Изучение семьи и условий жизни ребенка

На предварительном этапе проводится диагностика всех детей на предмет выявления детей «группы риска», воспитывающихся в семьях с разными формами социального неблагополучия.

Приоритеты работы социального педагога на данном этапе:

Раннее выявление детей, имеющих различные социальные, психологические или педагогические проблемы.

Определение характера проблем.

Изучение причин социального неблагополучия обучающихся.

Изучение социальным педагогом семейной ситуации проводится после анализа социальных паспортов классов (групп). Социальные паспорта, как правило, содержат информацию о количестве в конкретном классе (группе) детей из семей, по тем или иным показателям попадающих в «группу риска».

В дальнейшем дети «группы риска» обследуются в зависимости от выявленного «фактора риска» семейного неблагополучия с использованием подобранных диагностических средств. Такая углубленная диагностика проводится совместно с педагогом-психологом. Уровень социальной адаптированности/дезадаптации, степени риска форм отклоняющегося поведения ребенка может быть выявлен с помощью методик, например, методики диагностики социально-психологической адаптации подростков К. Роджерса и Р. Даймонда. По необходимости может запрашиваться и анализироваться информация из медицинских учреждений, из подразделений по профилактике правонарушений несовершеннолетних, органов социальной защиты.

На данном этапе определяются дети с детским неблагополучием, с которыми работают специалисты образовательного учреждения (социальный педагог, педагог-психолог), и учащиеся, решение проблем которых требует помощи в специально организованных условиях.

Работа по первичному изучению семьи проводится социальным педагогом с использованием различных методов: наблюдение за детьми вне дома (образовательное учреждение, среда сверстников и т.п.), беседы с членами семьи, беседы с социальным окружением семьи (соседи, педагоги ребенка и др.).

Рекомендации социальному педагогу по использованию диагностического инструментария для изучения социальной ситуации семьи

Методика	Назначение методики	Категория (с кем проводится)	Форма проведения
Социальный паспорт класса	Выявление детей «группы риска», нуждающихся в социально-педагогическом сопровождении. Проводится анализ соц. паспортов классов ОУ, в диагностику включаются все дети.	Классы, классные руководители	Бланк-анкета заполняется классным руководителем
Социальная карта личности	Выявление условий воспитания, семейных факторов и внесемейного окружения. Выявление проблем поведения, волевой сферы, социальных отношений, ценностных ориентаций, общей культуры, склонностей к употреблению ПАВ.		
Матрица определения социального благополучия ребенка (Беличева С.А., Дементьева И.Ф.)	Выявление условий воспитания, семейных факторов и внесемейного окружения. Выявление проблем поведения, волевой сферы, социальных отношений, ценностных ориентаций, общей культуры, склонностей к употреблению ПАВ. Позволяет выявить «проблемное поле» личности, риск социальной дезадаптированности.	Обучающиеся подросткового и юношеского возраста	Экспертный опрос, беседа с педагогами, родителями
Карта обследования социально-дезадаптированных несовершеннолетних: Анализ условий воспитания и социального развития подростка	Получение информации о личности ребенка: состояние здоровья, психосоциальное развитие, личностные особенности, проблемы поведения. Проводится в отношении учащихся, имеющих проблемы поведения; находящихся в ситуации социального неблагополучия (семейное, внесемейное окружение, социальная среда и т.п.).	Педагоги, Классные руководители	Заполняется классным руководителем (возможен вариант беседы)

Анализ факторов детского неблагополучия			
Методика диагностики склонности к отклоняющемуся поведению (ЦГИК «Развитие», Орел А.Н.)			
Выявление нарушений поведения, социальной дезадаптации			
	Выявление склонности обучающихся к различным формам девиантного поведения.	Обучающиеся подросткового и юношеского возраста.	Индивидуально с обучающимися старшего подросткового и раннего юношеского возраста. Обработка и интерпретация результатов с помощью психолога.
Диагностическое интервью «Выявление детей «группы риска»	Определение сферы учебной и социальной дезадаптации ребенка, «факторов риска» проблем обучения и воспитания, социальных отношений.	Педагоги (классные руководители, учителя-предметники)	Беседа, интервью с педагогом
Изучение личности ребенка			
Методика диагностики социально-психологической адаптации подростков К. Роджерса и Р. Даймонда	Анализ уровня социальнопсихологической адаптированности подростков, выявление сферы социальной дезадаптации. Анализ результатов диагностики дает возможность социальному педагогу выявить подростков, нуждающихся в социально-педагогической поддержке.	Обучающиеся подросткового и юношеского возраста	Индивидуальная работа с бланком опросника. <i>Обработка и интерпретация с помощью психолога.</i>

2. *Обследование жилищно-бытовых условий проживания семьи*

Обследование жилищно-бытовых условий неблагополучной семьи проводится социальным педагогом во время посещения семьи.

Основная цель этой работы - выявление проблемы жизненного пространства детей, взрослых членов семьи с целью снижения степени риска негативного влияния условий жизни на ребенка, на его семейную социальную ситуацию.

По результатам изучения условий жизни семьи социальным педагогом составляется акт обследования жилищно-бытовых условий семьи.

3. *Планирование и реализация программы поддержки семьи*

Содержание реабилитационной работы с конкретной семьей планируется и осуществляется, исходя из основной проблемы семьи. Рассматриваются все возможные варианты помощи: социальной, психологической, педагогической. Разрабатывается комплекс мероприятий, направленных на оказание помощи ребенку и его семье. При необходимости информируются ведомства системы профилактики с целью разработки индивидуальной программы реабилитации.

**Рекомендации классным руководителям
по использованию диагностического инструментария по выявлению, преодолению и предупреждению
детского неблагополучия**

Проблемная область	Диагностика обучающихся и членов их семьи с целью выявления детского неблагополучия	Просвещение родителей	Консультирование родителей	Поддержка семьи по выявлению, преодолению и предупреждению детского неблагополучия	
				Формы работы	Технологии (методы)
<p>Неполные семьи (1 родитель)</p> <p>Проживание детей с родственниками отдельно от родителей/ опекаемые</p> <p>Активное вмешательство бабушек и дедушек в воспитание детей</p> <p>Семьи, находящиеся в ситуации развода при совместном проживании</p> <p>Насилие в семье по отношению к женщине</p>	<p>«Опросник родительского отношения (ОРО)» (А. Я. Варга, В. В. Столин); опросник «Взаимодействие родитель — ребенок» (ВРР) (И. М. Марковская); методика «Диагностика содержания общения детей с близкими взрослыми» (Т. Ю. Андрущенко, Г. М. Шашлова) «Измерение родительских установок и реакций» (опросник PARY) Цветовая проективная социометрия Тест «Подростки о родителях» Методика "Личностная агрессивность и конфликтность (Ильин, Ковалев) Для обучающихся «Социометрия»; - «Шкала личностной тревожности» (А.М. Прихожан); - «Карта интересов» (А.Е. Голомшток); - «Дифференциально-диагностический опросник» (Е.А. Климов); - «Определение психологического климата группы» (А.Н. Лутошкин); - «Ценностно-ориентационное единство группы» (В.С. Ивашкин, В.В. Онуфриев);</p>	<p>Лекции по педагогике, психологии, праву, этике, физиологии и гигиене; тематические консультации; педагогические практикумы по рассмотрению и анализу различных ситуаций воспитания ребенка в семье и в школе; обзор популярной педагогической литературы для родителей; вечер вопросов и ответов; день открытых дверей, День семьи в школе.</p>	<p>"Активное слушание", информирование, убеждение, внушение, "эмоциональное заражение", художественные аналогии, мини-тренинг, консультативная беседа (очная и заочная форма)</p>	<p>Тренинговые занятия по коррекции детско-родительских отношений; совместная деятельность детей и родителей на основе общности интересов: интеллектуальные, творческие, спортивные, социальные проекты; тематические «круглые столы» («Этические нормы общения между родителями и детьми», «Роль семейных отношений в формировании культуры общения ребёнка с другими детьми», «Причины детского одиночества», «Разногласия в семье и их влияние на эмоциональное состояние ребёнка» и др.); индивидуальные практикумы по отработке моделей взаимодействия в семье, формирование и развитие системы взаимной помощи семей в воспитании и занятиях с детьми;</p>	<p>Опросы родителей по различной тематике, консультирование, техника конструктивных переговоров Семинары, деловые игры с родителями по повышению психологической культуры родителей обучающихся</p> <p>Выступление на родительских собраниях Организация психологической библиотеки для самообразования родителей/ подбор аудио и видеоматериалов по актуальным проблемам</p>

Семья с одним замещающим родителем (отчим, мачеха)	«Семейный тест отношений» (СТО) (Д. Антонии, Е. Бине); опросник «Взаимодействие родитель — ребенок» (ВРР, подростковый вариант) (И. М. Марковская); опросник для подростков «Родителей оценивают дети» (РОД) (И. А. Фурманов, А. А. Аладьин);				
Конфликтные семьи (конфликтные отношения ребенок-родитель, конфликты в родительской подсистеме/не согласованность стилей семейного воспитания)	Семейная социометрия, «Опросник родительского отношения (ОРО)» (А. Я. Варга, В. В. Столин); опросник «Взаимодействие родитель — ребенок» (ВРР) (И. М. Марковская); методика «Диагностика содержания общения детей с близкими взрослыми» (Т. Ю. Андрюшенко, Г. М.)				

1. Индивидуальная работа с ребенком, предполагающая психолого-социально-педагогическую поддержку.

Профилактическая и коррекционная деятельность классного руководителя ориентирована на воспитание психически здорового и личностно развитого человека, способного самостоятельно справляться с жизненными проблемами, и осуществляется по следующим направлениям:

обучение постановке жизненных целей, принятию решений и путям их реализации;

обучение технике управления поведением в стрессовой ситуации;

направленное осознание и развитие имеющихся личностных ресурсов (устойчивое позитивное представление о себе, развитие коммуникативной компетенции, умение понимать эмоциональное состояние других людей, умение контролировать собственное поведение в той или иной ситуации).

Формы работы с обучающимися: лекции, беседы, консультации специалистов, фестивали, проектная деятельность, тренинговые занятия, ролевые игры, дискуссии и иные формы, способствующие развитию у обучающихся социальных компетенций, воспитанию личной и социальной ответственности, базовых человеческих ценностей.

2. Работа с семьей, направленная на развитие психологического-педагогической компетентности родителей, мотивационного и воспитательного ресурса, оптимизацию детско-родительских отношений.

Работа с семьей обучающегося осуществляется по направлениям:

информационно - разъяснительная деятельность;

консультационная помощь родителям (законным представителям) обучающихся, имеющих проблемы психологического характера: чувство неуверенности, подростковый негативизм, одиночество, непонимание сверстниками;

распространение обучающихся (информационных) материалов для родителей по проблемам построения взаимоотношений с детьми и т.д.

В работе с семьей используются приемы семейного консультирования и семейной психотерапии, которая представляет собой обучение родителей элементам психологической культуры в общении с подростками, тем самым происходит опосредованное влияние на процесс социализации детей.

Формы работы с родителями: консультации, круглые столы, семинары, тренинги и др.

Литература для специалистов Службы психолого-социально-педагогической поддержки семьи по выявлению, преодолению и предупреждению детского неблагополучия

1. Гавриш Е.М. Работа школьного социального педагога с неблагополучными семьями. - //Социальная педагогика. - 2011. - № 1. - С. 113-114
2. Дивицына Н.Ф. Социальная работа с неблагополучными детьми и подростками. - Ростов-на-Дону: «Феникс», 2005
3. Емельянова Е. В. Психологические проблемы современного подростка и их решение в тренинге. - СПб: Речь, 2008. - 336 с.
4. Ефимова, И.В. Социальная работа в области профилактики и преодоления семейного неблагополучия И.В. Ефимова //Социальная педагогика. - 2011. - № 1. - С. 97-100.
5. Змановская Е.В. Девиантология (психология отклоняющегося поведения): Учеб. пособие / Е.В. Змановская. - М.: Издательский центр «Академия», 2006. - 288с.
6. Иванов Н. П. Ребенок в неблагополучной семье: показатели диагностики // Социальная педагогика. - 2010. - N 3. - С. 97-108.
7. Илатовская Л.А. Психологическое сопровождение детей группы риска //Социальная педагогика. - 2011, - № 4. - С. 89-97
8. Казанская В.Г. Подросток: социальная адаптация. - СПб.: Питер, 2011.
9. Кошелева Е.П. Социально-психологическая помощь детям из неблагополучных семей. - М.: МГПИ, 2008
10. Крылова Т.А., Струкова М.Л. Работа социального педагога с семьей группы риска (статья). - //Социальная педагогика, 2009, №№ 2-5
11. Крылова Т.А. Мониторинг деятельности психолого-педагогической службы в ОУ. - //Справочник заместителя директора школы. - 2010, № 7, с. 21-32.
12. Крылова Т.А., Струкова М.Л. Социально-педагогические технологии в работе с детьми и семьями «группы риска». - М.: НИИ «Школьные технологии», 2010, с.26-52
13. Методика работы социального педагога. - /под ред. Л.В.Кузнецовой. - М.: Школьная пресса, 2006
14. Методика работы социального педагога. - /сост. Семенов Г.С. - М.: Школьная пресса, 2006
15. Овчарова Р.В. Психологическое сопровождение родительства. - М.: Изд-во Института Психотерапии, 2003. - 319 с.
16. Олефиренко, Л.Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска: Учеб. пособие для студ. высш. пед. заведений /Л.Я.Олефиренко, Т.И.Шульга, И.Ф.Дементьева. - М.: Издательский центр «Академия», 2008
17. О методических рекомендациях по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся в учебно-воспитательном процессе: Письмо Минобразования РФ от 27.06.2003 N 28-51-513/16
18. Региональная служба комплексного сопровождения в образовании Вологодской области. - Вологда: Издательский центр ВИРО, 2005.
19. Саленко Н. Профилактическая работа с семьями, имеющими несовершеннолетних детей. //Социальная педагогика, 2006, № 2, С. 76-86
20. Таболова, Е.М. Семейное неблагополучие как социальная проблема /Е.М Таболова //Социальная педагогика. - 2011. - № 1. - С. 90-92
21. Федеральный Закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (ФЗ № 120 от 24.06.1999, в редакции от 03.12.2011 № 378-ФЗ)
22. Фурманов И. А. Психология депривированного ребенка. - М.: ВЛАДОС, 2004. - 319 с.
23. Целуйко В.М. Психология неблагополучной семьи. - М.: Владос, 2008
24. Чепракова Е.А. Разработка коррекционно-развивающих программ. - //Справочник педагога-психолога. Школа. - 2012, № 4
25. Шакурова М.В. Методика и технологии работы социального педагога. - М.: Академия, 2004
26. Шишковец Т.А. Справочник социального педагога. М.: ВАКО, 2009
27. Шмидт В. Р. Психологическая помощь родителям и детям: тренинговые программы. - М: Сфера, 2007.-256 с.
28. Шнейдер Л.Б. Семейная психология - М.: Академия, 2008. - 512 с.
29. Шульга Т.И. Работа с неблагополучной семьей. - М.: Дрофа, 2008